

TÜKETİCİ HAKLARI – CAYMA – İPTAL İADE KOŞULLARI

GENEL

1. balancer.com.tr sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiğiniz takdirde, size sunulan ön bilgilendirme formunu ve satış ve kullanıcı sözleşmesini kabul etmiş sayılırsınız.
2. ALICI, satın aldığı ürünün satış ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (RG:27.11.2014/29188) hükümleri ile yürürlükteki diğer yasalara tabidir.
3. Satın alınan ürün, ödeme işlemi başarıyla sonuçlandıktan sonra ilgili aboneliği ALICI'nın hesabına tanımlanır.

SATIN ALINAN ÜRÜN BEDELİ ÖDENMEZ İSE

ALICI, satın aldığı ürün bedelini ödemez veya banka kayıtlarında iptal ederse, SATICI'nın aboneliği devam ettirme yükümlülüğü sona erer.

CAYMA HAKKI:

1. ALICI, sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde cayma hakkı vardır. ALICI'nın isteği veya açıkça kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ve geri gönderilmeye müsait olmayan yahut tek kullanımlık ürünlerde ambalajın açılmış olması halinde Yönetmelik gereği iadesi mümkün olmamaktadır.
2. ALICI, cayma hakkını SATICI'ya yazılı olarak bildirmek şartıyla kullanabilir ve mali reddedebilir. Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar ALICI'ya aittir. ALICI, iş bu sözleşmeyi kabul etmekle, cayma hakkı konusunda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder. Cayma bildirimini, işbu sözleşmenin 2. maddesinde belirtilen adrese, e-posta veya mektup yoluyla yapılacaktır.
3. MÜŞTERİ'ye siparişe konu olan hizmetin çeşitli sebeplerle sunulamaması veya Hakem heyeti kararları ile MÜŞTERİ'ye bedel iadesine karar verilen durumlarda, alışveriş kredi kartı ile ve taksitli olarak yapılmışsa, kredi kartına iade prosedürü aşağıda belirtilmiştir:
 - a. MÜŞTERİ hizmeti kaç taksit ile aldıysa kullandığı kredi kartını veren Banka MÜŞTERİ'ye geri ödemesini aynı şekilde taksitle yapmaktadır. Balancer bankaya hizmet bedelinin tamamını tek seferde ödedikten sonra, Banka pos cihazlarından yapılan taksitli harcamaların MÜŞTERİ'nin kredi kartına iadesi durumunda, konuya müdahil tarafların mağdur duruma düşmemesi için talep edilen iade tutarları, yine taksitli olarak hamil taraf hesaplarına Banka tarafından aktarılır. MÜŞTERİ'nin satış

iptaline kadar ödemiş olduğu taksit tutarları, eğer iade tarihi ile kartın hesap kesim tarihleri çakışmazsa her ay karta bir (1) iade yansıyacak ve MÜŞTERİ iade öncesinde ödemiş olduğu taksitleri satışın taksitleri bittikten sonra, iade öncesinde ödemiş olduğu taksitleri sayısı kadar ay daha alacak ve mevcut borçlarından düşmüş olacaktır. Kart ile alınmış mal ve hizmetin iadesi durumunda Balancer, Banka ile yapmış olduğu sözleşme gereği MÜŞTERİ'ye nakit para ile ödeme yapamaz. Balancer, bir iade işlemi söz konusu olduğunda ilgili yazılım aracılığı ile iadesini yapacak olup, ilgili tutarı Bankaya nakden veya mahsuben ödemekle yükümlü olduğundan yukarıda anlatmış olduğumuz prosedür gereğince MÜŞTERİ'ye nakit olarak ödeme yapılamamaktadır. Kredi kartına iade, Balancer'ın Bankaya bedeli tek seferde ödemesinden sonra, Banka tarafından yukarıdaki prosedür çerçevesinde gerçekleştirilecektir. MÜŞTERİ, bu prosedürü okuduğunu ve kabul ettiğini taahhüt eder.

- b. Ödemenin kredi kartı veya benzeri bir ödeme kartı ile yapılması halinde MÜŞTERİ, kartın kendi rızası dışında ve hukuka aykırı biçimde kullanıldığı gerekçesiyle ödeme işleminin iptal edilmesini talep edebilir. Bu halde, kartı çıkaran kuruluş itirazın kendisine bildirilmesinden itibaren 10 gün içinde ödeme tutarını MÜŞTERİ'ye iade eder.
- c. Ödemenin kredi kartı veya benzeri bir ödeme kartı ile yapılması halinde ALICI, kartın kendi rızası dışında ve hukuka aykırı biçimde kullanıldığı gerekçesiyle ödeme işleminin iptal edilmesini talep edebilir. Bu halde, kartı çıkaran kuruluş itirazın kendisine bildirilmesinden itibaren 10 gün içinde ödeme tutarını ALICI'ya iade eder.
- d. MÜŞTERİ'ye siparişe konu olan hizmetin çeşitli sebeplerle sunulamaması veya Hakem heyeti kararları ile MÜŞTERİ'ye bedel iadesine karar verilen durumlarda, alışveriş Havale/EFT yöntemiyle peşin olarak yapılmışsa, iade prosedürü şu şekildedir. Balancer, Müşteri'nin iade gerektiği takdirde en kısa sürede ve tek seferde iade etmekle yükümlüdür. İade talebi, Balancer'a ulaştığı anda Müşteri'nin söz konusu hizmetlerden faydalanması kısıtlanacaktır

SATICININ CAYMA HAKKI BİLDİRİMİ YAPILACAK İLETİŞİM BİLGİLERİ:

Ad, Soyad/Unvan : Cobus İş Geliştirme Danışmanlık Hizmetleri A.Ş
Adres : Odunluk Mah. Lefkoşe Cad. Mihraplı Plaza Apartmanı C.Blok
Kat: 10 D: 19 Nilüfer/Bursa TÜRKİYE
Telefon : 0 533 659 59 29
Eposta : info@balancer.com.tr