

## **BALANCER**

### **GİZLİLİK POLİTİKASI VE KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ**

İşbu Gizlilik Politikası ve Kişisel Verilerin Korunmasına ilişkin Aydınlatma Metni (“Politika”);

- Cobus İş Geliştirme Danışmanlık Hizmetleri A.Ş’nin (Balancer) internet sitesi, mobil uygulamalar ve sair yollarla ne tür kişisel veriler topladığını,
- Bu kişisel verilerin nasıl ve ne amaçla kullanıldığını,
- Balancer’ın bu kişisel verileri kimlerle paylaşabileceğini,
- Kişisel verilerinizin güvenliği konusunda nasıl önlemlerin alındığını,
- Balancer’ın işlediği kişisel verileriniz üzerindeki haklarınızın neler olduğunu ve bu hakları nasıl kullanabileceğinizi,
- Kişisel verilerinizin ne kadar süre ile saklanacağını,
- Gizlilik hakkında bilgilendirmeyi,
- Balancer internet sitesi ve mobil uygulama (“Uygulama”) işletilmesi sırasında Uygulama kullanıcıları (“Veri Sahibi”) tarafından Şirket ile paylaşılan veya Şirket’in, Veri Sahibi’nin Uygulama’yı kullanımı sırasında elde ettiği kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“Kanun”) uygun olarak işlenmesi ve kullanımına ilişkin hüküm ve koşulları içermektedir.

Balancer herhangi bir kişisel bilginizi, önceden onayınız olmadan ya da mahkeme emri ya da herhangi bir diğer hukuki işlem nedeniyle yasal olarak böyle bir bilgiyi ifşa etmekle yükümlü olmadığı süreçte, herhangi bir üçüncü tarafa ifşa etmeyeceğini, dağıtmayacağını, göstermeyeceğini, vermeyeceğini, kiralamayacağını, satmayacağını ya da başka türlü aktarmayacağını, saklamak için gereken özeni göstereceğini beyan eder.

**Veri Sahibi, işbu Gizlilik Politikası ile kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin olarak aydınlatılmış olduğunu ve kişisel verilerinin burada belirtilen şekilde kullanımına muvafakat ettiğini beyan eder.**

#### **Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Bilgilendirme**

Balancer olarak kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu bilinçle ürün ve hizmetlerimizden faydalanan Başvuru Sahipleri başta olmak üzere, Balancer ile ilişkili tüm şahıslara ait her türlü kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”)’na uygun olarak işlenerek, muhafaza edilmesine büyük önem atfetmekteyiz. Kanun’dan doğan sorumluluğumuzun tam idraki ile Kanun’da tanımlı şekli ile “Veri Sorumlusu” sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz. Bunun yanında tüm bilgiler güvenli sunucularda saklanmakta ve yedeklenmektedir.

Kişisel verileriniz Cobus İş Geliştirme Danışmanlık Hizmetleri A.Ş tarafından web siteleri ve bunların mobil uygulamalarında genel onay ve kabul gören Güvenli Soket Katmanı (SSL) kullanılarak alınmakta ve izninize istinaden yine aynı güvenli ortam üzerinden paylaşılmaktadır. İzninize istinaden üçüncü kişilere veri aktarımı söz konusu olduğu durumlarda her türlü hukuki tedbir alınmaktadır. Kişisel verileri alan üçüncü kişilerin veri koruma politikalarından ve üçüncü kişinin sorumluluğunda meydana gelen ihlallerden Cobus İş Geliştirme Danışmanlık Hizmetleri A.Ş sorumlu değildir.

## Sayfanın SSL ile şifrelenip şifrelenmediğini nasıl anlarsınız?

Bir internet sitesinde gezerken internet tarayıcınız http adı verilen bir protokol kullanmaktadır. Bu nedenle internet sitesinin adres satırının başında iletişimin bu protokol üzerinden yürütüleceğini belirten http:// şeklinde başlayan ibareyi görürsünüz. SSL ile şifrelenmiş bir sayfaya geçtiğinizde bu protokol yerine HTTPS protokolü kullanıldığından adres satırının https:// şeklinde başladığını görebilirsiniz.

Müşteri ve kullanıcılarımız tarafından verilen bilgilerin ve işlemlerin güvenliği için gerekli önlemler bilgi ve işlemin mahiyetine göre Şirketimiz veya ilgili kuruluşça sistemlerde ve internet altyapısında alınmıştır. Tüm kredi kartı ve diğer ödeme sistemlerine ilişkin işlemleri ve onayları tarafımızdan bağımsız olarak sizin ve ilgili Banka ve benzeri Kart Kuruluşları'nca aranızda online olarak gerçekleştirilmektedir (Kredi kartı şifresi gibi bilgiler Şirket tarafından görülmez ve kaydedilmez)

Sitemizin diğer internet sitelerine bağlantı verdiği hallerde tüm kullanım ve işlemler için o sitelere ait gizlilik/güvenlik politikası ve kullanım şartları geçerlidir; Sitemizden reklam, banner, içerik görmek veya başka herhangi bir amaç ile ulaşılan diğer internet sitelerinden bilgi kullanımları, sitelerin etik ilkeleri, gizlilik/güvenlik prensipleri, servis kalitesi ve diğer uygulamalarından Balancer hiçbir surette sorumlu tutulamaz. Müşterilerimizin ve kullanıcılarımızın Sitemizden, mobil uygulamadan veya Sitemizde link verilen diğer sitelerden edindikleri bilgiler, taraflarına elektronik iletişimi yapılan bilgilendirme, tanıtım ve reklamlar, keza her türlü öneriler çerçevesinde aldıkları kararlardan, bunlara göre yaptıkları her türlü işlem ve uygulama ile sonuçlarından Üyelerimiz ve Kullanıcılarımız sorumludurlar.

## Hangi Veriler İşlenmektedir?

Aşağıda sıralanan kategoriler Şirket tarafından işlenmekte olan Veri Sahipleri'ne ait kişisel verileri ifade eder.

- Kimlik, ad soyad, T.C. Kimlik Numarası Bilgisi
- İletişim, adres, telefon, eposta Bilgisi
- Demografik Bilgiler
- Kullanıcı ve Hesap Bilgisi
- Kullanıcı İşlem ve Kullanım Bilgisi
- Kullanıcı içerik Bilgisi
- Finansal ve mali durum Bilgisi
- Vergi Dairesi ve Vergi numarası bilgisi
- GİB kullanıcı kodu ve şifre Bilgisi
- Ödeme yapılan kredi kartı sahibine ilişkin ad, soyad, kredi kart numarası ve cvc bilgisi
- Multimedya Verileri
- Cihaz Bilgisi
- Banka Hesap Bilgisi (IBAN Numarası, Müşteri numarası, Hesap numarası)
- Pazarlama Bilgisi
- Talep / Şikâyet Yönetimi Bilgisi

Şirket, Veri Sahibi'nin Uygulama'yı kullanması sırasında bu kullanım ile ilgili bilgileri teknik bir iletişim dosyası olan çerez (Cookie) üzerinden elde edebilmektedir. Uygulama'da sunulmakta olan hizmetlere erişim ve kullanım alışkanlıklarının tespit edilmesi için çerez yoluyla IP bilgileri toplanabilmektedir.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 3. ve 7. maddeleri çerçevesinde, geri döndürülemeyecek şekilde anonim hale getirilen veriler, Kanun hükümleri uyarınca kişisel veri olarak kabul edilmeyecek ve bu verilere ilişkin işleme faaliyetleri işbu Gizlilik Politikası hükümleri ile bağlı olmaksızın gerçekleştirilecektir.

### **Veriler Hangi Amaçlarla Kullanılmaktadır?**

Bu Gizlilik Bildirimi, kişisel verilerinizin tarafımızca toplanması, kullanımı, paylaşımı, muhafaza edilmesi ve korunması konularını ve bunlar ile ilgili haklarınızı açıklamaktadır. Bu Gizlilik Bildirimi mobil cihazlar da dahil olmak üzere, erişim veya kullanım yönteminize bakılmaksızın, internet sitemiz de dahil olmak üzere, bu Gizlilik Bildirimi'ne atıfta bulunulan her tür uygulama ve hizmet sunumuna uygulanacaktır. Hizmetlerimiz'i kullanarak ve/veya hesap oluşturarak bu Gizlilik Bildirimi ve Kullanıcı Mesafeli Satım Sözleşmemiz'i kabul etmekte ve bu Gizlilik Bildirimi'nde açıklandığı üzere, kişisel verilerinizi toplamamıza, kullanmamıza, gerektiğinde üçüncü kişilerle paylaşmamıza, muhafaza etmemize ve korumamıza rıza göstermektediresiniz.

Veri Sahibi'nin sağladığı kişisel veriler Şirket tarafından aşağıdaki amaçlar doğrultusunda kullanılmaktadır:

Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi ile Şirket'in ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası amaçları kapsamında;

- Veri Sahibi'nin Uygulama'da sağlanan hizmetlerden faydalandırılması,
- Hizmetlerin sunulabilmesi için gerekli olan faaliyetlerin doğasından kaynaklanan işlemlerin yerine getirilmesi,
- Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimleri tarafından yapılması,
- Şirket'in ticari faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Şirket raporlama ve iş geliştirme faaliyetleri kapsamında kullanılması,
- Ödeme işlemleri, fatura kesimi ve işlenmesi, banka entegrasyonu işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Üyenin erişimine izin verdiği üçüncü kişi uygulamaları ve doğrudan pazarlama faaliyetleri,
- Şirket'in ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması,
- Hizmetlerimizi ve kampanyalarımızı duyuran e-bültenlerimize ve sitemize üye olmanız,
- Web sitesi üzerinden fırsatlar ve kampanyalarımıza ilişkin detaylı bilgi almak istemeniz,
- Şirket'in iş ortakları ve/veya tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimi,
- Şirket'in hizmetlerini sağlanması, sürdürülmesi ve iyileştirilmesi,
- Şirket'in yeni hizmetler geliştirebilmesi,

- Şirket'in içerik ve reklamlar dâhil olmak üzere kişiselleştirilmiş hizmetler sağlayabilmesi,
- Şirket'in performansının ölçülebilmesi
- Kullanıcılar ile iletişim kurulabilmesi ve kullanıcılar ile kamuoyunun korunabilmesi.

Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası amaçları kapsamında;

- Şirket'in sunduğu ürün ve/veya hizmetlere bağlılık oluşturulması ve/veya artırılması süreçlerinin planlanması ve/veya icrası kapsamında Şirket'in sunduğu hizmetlerin iyileştirilmesi, yeni hizmetlerin tanıtılması ve bu doğrultuda Veri Sahibi'ne gerekli bilgilendirmelerin yapılması, Veri Sahibi'nin Uygulama üzerindeki tecrübesinin iyileştirilmesi (iletişim yönetimi sürecinin yönetilmesi, memnuniyet araştırmalarının yapılması vb.), Veri Sahibi'ne yönelik kişiselleştirilmiş içeriklerin sunulması,
- Veri Sahibi'nin talep ve/veya şikâyetlerinin takibi,
- Şirket'in sunduğu ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlaması için pazar araştırması faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Şirket'in sunduğu ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin planlanması ve icrası

Kanun'un 5 ve 8. maddeleri uyarınca ve/veya ilgili mevzuattaki istisnaların varlığı halinde, Veri Sahibi'nin kişisel verileri Şirket tarafından Veri Sahibi'nden ayrıca bir rıza almaksın işlenebilecek ve üçüncü kişilerle paylaşabilecektir. Bu durumların başlıcaları aşağıda belirtilmiştir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Veri Sahibi ile Şirket arasında herhangi bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Şirketin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Veri Sahibi'nin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- Veri Sahibi'nin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Şirket'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- Uygulamanın amacı ile bağlantılı olarak, kişisel verilerin üçüncü kişiler; ticari faaliyetlerin yürütülmesini temin etmekle sınırlı olmak üzere ortaklığının kurulma amaçlarının yerine getirilmesiyle sınırlı olarak Şirket'in iş ve çözüm ortakları; Şirket'e reklam verenler; gelecekte gerçekleştirilecek analitik servislerden faydalanmak isteyenler; performans ölçümünü sağlayan kurumlar; ödül sağlayacak üçüncü kişiler; tedarikçi ve servis sağlayıcıları; araştırma firmaları; hukuki talepler halinde ilgili merciiler ve iştirakleri ile paylaşılmasının gerekli olması.

Yukarıda da belirtildiği üzere Şirket, analitik amaçlı kullanılan segmentasyon ve pazarlama amaçlı çerezler de dahil olmak üzere çerezler (Cookie) ve web işaretleri (web beacons) kullanabilecek ve bu kapsamda veri işleyerek üçüncü kişiler tarafından sunulan analiz hizmetleri kapsamında işlenmesi amacıyla sadece bu analiz hizmetlerinin gerektirdiği ölçüde kullanılması amacıyla üçüncü kişilere

iletebilecektir. Bahsi geçen teknik iletişim dosyaları, ana bellekte saklanmak üzere cihaza gönderdiği küçük metin dosyalarıdır. Teknik iletişim dosyası bir web sitesi veya cihaz hakkında durum ve tercih ayarlarını saklayarak internetin kullanımını bu anlamda kolaylaştırır. Teknik iletişim dosyası, internet sitelerini ve/veya mobil uygulamaları zamansal oranlamalı olarak kaç kişinin kullandığını, bir kişinin herhangi bir internet sitesini ve/veya mobil uygulamayı hangi amaçla, kaç kez ziyaret ettiği ve ne kadar kaldığı gibi kullanıcı davranışlarının tespitine yönelik istatistiksel bilgileri elde etmek ve kullanıcılar için özel tasarlanmış kullanıcı sayfalarından dinamik olarak reklam ve içerik üretilmesine yardımcı olmak üzere tasarlanmış olup bu amaçlarla kullanılmaktadır. Teknik iletişim dosyası, ana bellekten başkaca herhangi bir kişisel veri almak için tasarlanmamıştır. Tarayıcıların pek çoğu başta teknik iletişim dosyasını kabul eder biçimde tasarlanmıştır, ancak kullanıcılar dilerse teknik iletişim dosyasının gelmemesi veya teknik iletişim dosyasının gönderildiğinde ikaz verilmesini sağlayacak biçimde tarayıcı ayarlarını her zaman için değiştirebilirler.

### **Veriler Kimlere Aktarılmaktadır?**

Şirket, Veri Sahibi'ne ait kişisel verileri ve bu kişisel verileri kullanılarak elde ettiği yeni verileri, Veri Sahibi'ne işbu Gizlilik Politikası ile belirttiği amaçların gerçekleştirilebilmesi için Şirket'in ödeme, altyapı ve reklam hizmetleri gibi hizmetlerinden faydalandığı iş ortakları, banka ve diğer ödeme sistemi sağlayıcıları ile bunların bağımsız denetçileri, BDDK, GİB, vergi daireleri, dış kaynak hizmet sağlayıcıları, barındırma (hosting servisleri) hizmet sağlayıcıları, şirketimizin çözüm ortağı olan hukuk büroları, araştırma şirketleri, çağrı merkezleri, verilerin bulut ortamında saklanması hizmetini aldığı yurt içindeki/yurt dışındaki kişi ve kurumlarla, müşterilerine ticari elektronik iletilerin gönderilmesi konusunda anlaşmalı olduğu yurt içindeki/yurt dışındaki kuruluşlarla, kargo şirketleriyle, Bankalar arası Kart Kuruluşu ile müşterilerine daha iyi hizmet sunabilmek ve müşteri memnuniyetini sağlayabilmek için çeşitli pazarlama faaliyetleri kapsamında yardımcı araçlarla, yurt içindeki ve yurt dışındaki çeşitli ajanslarla ve reklam şirketleriyle, anket şirketleriyle, ve uygulama kapsamında sponsorluk sağlayan şirketler gibi üçüncü kişilere, gerektiğinde adli ve idari yargı mercilerine, kanunen görevli kamu kurum ve kuruluşlarına söz konusu hizmetlerin temini amacıyla sınırlı olmak üzere aktarılabilir. Şirket aynı zamanda Veri Sahibi'ne ait kişisel verileri işbu Gizlilik Politikası'nda belirtilen amaçlar ve Kanun'un 8. ve 9. maddeleri uyarınca kamu kurumlarına ve özel kişilere aktarabilecektir.

### **Kişisel Verilerin Saklanması ile Doğru ve Güncel Tutulması**

Başvuru sahiplerinden, Balancer birimleri ve ofisler, internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanan kişisel veriler, yalnızca ilgili mevzuata öngörülen veya mevzuatta bir süre öngörülmemiş ise kişisel veri işleme amacının gerektirdiği süre kadar muhafaza edilmektedir. Muhafaza edilen veriler, verinin işlenmesindeki amaç ortadan kalktıktan sonra silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Kanun'un 4. Maddesi gereğince Balancer, sizlerden topladığı kişisel verileri doğru ve güncel olarak tutmakla yükümlüdür. Sizlerin, Balancer birimleri ve ofisler, internet sitesi, sosyal medya mecraları benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda Balancer'a vermiş olduğunuz kişisel verilerin doğru ve güncel olmamasından dolayı doğacak tüm sorumluluk tarafınıza ait olacaktır. Balancer tarafından işlenen kişisel verileriniz ile ilgili değişiklik ve/veya güncellemeleri Balancer'a elektronik ya da fiziki ortamda ulaştıracağınız başvuru ile gerçekleştirebilirsiniz.

## Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Önlemler

Balancer, Başvuru Sahiplerinden ve kişisel verileri Balancer tarafından işlenmiş tüm gerçek kişilerden toplanan kişisel verilere yetkisiz erişim, bilgilerin kaybedilmesi, hatalı kullanım, ifşa, değiştirilme veya izinsiz imha edilmesine karşı gerekli tüm hukuki, teknik ve idari önlemleri almakla yükümlüdür. Balancer, kişisel verilerin korunmasına ilişkin Kanun'dan doğan tüm önlemleri almış olmasına karşın, öngöremeyeceği ve engelleyemeyeceği siber saldırı, veri kayıt sisteminin çökmesi, deprem, sel, yangın vb. mücbir sebeplerden dolayı sunucularının ağır tahrip olması gibi hallerden dolayı veri sahiplerinin uğradığı zararlardan sorumlu tutulamayacaktır.

Balancer, KVK Kanunu'nun 12. maddesine uygun olarak işlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde bu durumu en kısa sürede ilgili kişisel veri sahibine ("İlgili Kişi") ve KVK Kurulu'na bildirilmesini sağlayan Şirket içi mekanizmayı yürütmektedir. KVK Kurulu tarafından gerek görülmesi halinde, bu durum, KVK Kurulu'nun internet sitesinde veya başka bir yöntemle ilan edilebilecektir.

## Verileri Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Şirket, Veri Sahibi'nin sağladığı kişisel verileri işbu Gizlilik Politikası'nda belirtilen amaçlar doğrultusunda kullanmak üzere ve Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında çeşitli hukuki sebeplere dayanarak Uygulama/İnternet Sitesi üzerinden veya üçüncü taraflar aracılığıyla elektronik ortamda toplamaktadır.

**Rızanın geri alınması** Bu Gizlilik Bildirimi'nde belirtilen amaçlar ile kişisel verilerinizin kullanılması veya açıklanması ile ilgili rızanızı geri almanız durumunda, Veri işlemenin gerekli olduğu durumlarda Hizmetlerimiz'in bir kısmından ya da hiçbirinden faydalanamayabilirsiniz. Açık rızanız hizmeti sağlamak için bir ön koşul olarak aranmaz

## Verilere Erişim Hakkı ve Düzeltme Talepleri Hakkında

Veri Sahibi, Şirket'e başvurarak kendisiyle ilgili;

Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,

- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- İlgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İlgili mevzuat uyarınca yapılan düzeltme, silme ve yok edilme işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

Veri Sahibi, yukarıda belirtilen taleplerini kvkk@balancer.com.tr adresine yazılı olarak iletebilecektir. Şirket, talebin niteliğine göre, gerekçeli olumlu/olumsuz yanıtını Kanun'da öngörülen şekilde en geç 30 (otuz) gün içerisinde ileticektir. Şirket yukarıda yer alan Veri Sahibi'nin hakları doğrultusunda kendisine iletilen talepleri, uygun gördüğü şekilde yazılı veya dijital ortamdan sonuçlandırabilir. Taleplere ilişkin gerekli işlemler için ücret alınmaması esastır. Bununla birlikte, işlemlerin bir maliyet gerektirmesi

halinde, Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından, Kanun'un 13. maddesine göre belirlenen tarife üzerinden ücret talep edilmesi mümkündür.

Veri Sahibi, işbu Gizlilik Politikası'na konu bilgilerinin tam, doğru ve güncel olduğunu, bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde bunları derhal güncelleyeceğini taahhüt eder. Veri Sahibi'nin güncel bilgileri sağlamamış olması halinde Şirket'in herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

Veri Sahibi, herhangi bir kişisel verisinin Şirket tarafından kullanılamaması ile sonuçlanacak bir talepte bulunması halinde Uygulama'nın işleyişinden tam olarak faydalanamayabileceğini kabul ile bu kapsamda doğacak her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını beyan eder.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; [www.balancer.com.tr](http://www.balancer.com.tr) adresindeki formu doldurarak, formun imzalı bir nüshasını Odunluk Mah. Lefkoşa Cad. Mihraplı Plaza Apt. C Blok No:9C/19 Nilüfer/BURSA adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla, iadeli taahhütlü mektupla ya da Kanun'da belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilir veya ilgili formu [kvkk@balancer.com.tr](mailto:kvkk@balancer.com.tr) adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.

### **Veri Sorumlusuna İlişkin Bilgiler**

Bursa Ticaret Sicil Müdürlüğü'nde 91616 sicil numarasıyla kayıtlı, 0211070112400010 MERSİS numarasına sahip, Odunluk Mah. Lefkoşa Cad. Mihraplı Plaza Apt. C Blok No:9C/19 Nilüfer/BURSA adresinde mukim "Cobus İş Geliştirme Danışmanlık Hizmetleri A.Ş" Kanun kapsamında Veri Sorumlusu'dur.

### **Kişisel Verileri Saklama Süresi**

Şirket, Veri Sahibi tarafından sağlanan kişisel verileri, yukarıda belirtilen işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca süre boyunca saklayacaktır.

Buna ek olarak Şirket, Veri Sahibi ile arasında doğabilecek herhangi bir uyuşmazlık durumunda, uyuşmazlık kapsamında gerekli savunmaların gerçekleştirilebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere ve ilgili mevzuat uyarınca belirlenen zamanaşımı süreleri boyunca kişisel verileri saklayabilecektir.

### **Veri Güvenliğine İlişkin Önlemler ve Taahhütler**

Şirket, ilgili mevzuatta belirlenen veya işbu Gizlilik Politikası'nda ifade edilen şartlarda,

- Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmemesini,
- Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmemesini ve
- Kişisel verilerin muhafazasını

sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almayı, gerekli denetimleri yaptırmayı taahhüt eder.

Şirket, Veri Sahibi hakkında elde ettiği kişisel verileri işbu Gizlilik Politikası ve Kanun hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamaz ve işleme amacı dışında kullanamaz.

Uygulama üzerinden başka internet sitelerine ve uygulamalara link verilmesi halinde, Şirket uygulamaların gizlilik politikaları ve içeriklerine yönelik herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır.

Şirket, kişisel verilerin korunmasına ilişkin Kanun'dan doğan tüm önlemleri almış olmasına karşın, öngöremeyeceği ve engelleyemeyeceği siber saldırı, veri kayıt sisteminin çökmesi, deprem, sel, yangın vb. mücbir sebeplerden dolayı server'larının ağır tahrip olması gibi hallerden dolayı veri sahiplerinin uğradığı zararlardan sorumlu tutulamayacaktır.

### **Gizlilik Politikası'ndaki Değişiklikler**

Şirket, işbu Gizlilik Politikası hükümlerini dilediği zaman değiştirebilir. Güncel Gizlilik Politikası, Veri Sahibi'ne herhangi bir yöntemle sunulduğu tarihte yürürlük kazanır. Bu sebepten ötürü başta Başvuru Sahipleri olmak üzere Balancer tarafından kişisel verileri işlenen herkesin işbu Politika metnini periyodik olarak gözden geçirmesi önerilmektedir.

### **Ticari Elektronik İletiler**

Kabul etmiş olmanız halinde Ticari Elektronik İletiler hakkında aydınlatma metninde belirtilen sınırlar dahilinde size doğrudan pazarlama yöntemleriyle (ör. Telefon, e-posta, SMS, sosyal ağlar, posta) Balancer'ın ürün, hizmet ve kampanyaları için güncellemeler ve teklifler sunabiliriz.

Bu çerçevede ürün ve hizmetlerimizi belirlemek, isteklerinize uygun hale getirmek ve bir araya toplamak; fiyatları belirlemek ve ilginizi çekebilecek indirimler sunmamıza yardımcı olmak amacıyla tarafımıza verilmiş olan diğer kişisel verilerinizi kullanabiliriz.

### **Uygulanacak Hukuk, Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri**

İşbu Politika, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir. Politika metninin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde münhasıran Bursa Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

### **Bizimle İletişime Geçin**

Gizlilik Politikası veya diğer veri koruma uygulamalarımıza ilişkin herhangi bir soru veya endişenizin bulunması halinde veya bir erişim talebinizin bulunması halinde, başvuru formunu kullanarak bize aşağıdaki adreslerden ulaşabilirsiniz:

E-posta : info@balancer.com.tr  
İletişim Adresi : Odunluk Mah. Lefkoşa Cad. Mihraplı Plaza Apt. C Blok No:9C/19  
Nilüfer/BURSA  
Telefon Numarası : 0533 659 59 29

**Cobus İş Geliştirme Danışmanlık Hizmetleri A.Ş**